



À propos de Kikleo

Fondée en 2019 par Martin et Vincent pendant leurs études, Kikleo est une start-up innovante engagée dans la réduction du gaspillage alimentaire en France et en Europe. La mission de Kikleo : accompagner les acteurs de la restauration vers une alimentation plus durable, en réduisant le gaspillage alimentaire.

Aujourd'hui, plus de 200 établissements nous font confiance pour analyser et réduire leur gaspillage grâce à notre technologie brevetée basée sur l'intelligence artificielle. Nous accompagnons une grande diversité de restaurants, des établissements scolaires aux cantines d'entreprise et des restaurants administratifs. En moyenne, ces établissements réduisent leur gaspillage alimentaire de 20% dès la 1^{ère} année et de 50% sur le long terme.

L'équipe Kikleo, répartie entre Paris et Lyon, compte aujourd'hui 25 collaborateurs passionnés par l'impact de notre mission.

En pleine croissance, nous recherchons **un(e) Customer Success Manager en CDI à Lyon (H7)** pour accompagner nos clients dans leur stratégie de réduction du gaspillage alimentaire.

Le poste : Customer Success Manager - Alternance

Notre mission pour réduire le gaspillage alimentaire est de proposer à nos restaurants une analyse fine et détaillée des pertes alimentaires à l'aide de nos outils. Grâce aux données récoltées, nous permettons aux équipes en cuisine d'identifier des leviers d'action concrets pour diminuer leur impact environnemental, optimiser leurs coûts et renforcer la satisfaction de leurs convives.

Qu'est-ce qu'un CSM chez Kikleo ?

Un **Customer Success Manager, ou CSM** est l'interlocuteur chargé d'accompagner les clients dans l'utilisation de nos outils tout au long de leur contrat. Son rôle est de garantir une expérience fluide, claire et engagée. Il veille au bon déroulement des périodes d'étude, s'assure de la bonne compréhension des résultats et accompagne les restaurants pour transformer les données en actions concrètes.

Vos missions :

1. Missions principales

- Onboarding* des nouveaux clients et accompagnement à la prise en main des solutions Kikleo. (*onboarding = période d'accompagnement durant laquelle nos clients découvrent nos solutions et apprennent à les utiliser).

- Planification et gestion des périodes d'étude des restaurants.
- Analyse des résultats, préparation de plans d'actions et restitution auprès des restaurants accompagnés ainsi que de nos clients.
- Support quotidien sur l'utilisation des solutions par nos clients.
- Surveillance quotidienne du bon fonctionnement de nos outils sur site et support technique en cas de problématique.
- Participation à l'amélioration continue de l'expérience client.
- Déplacements ponctuels sur nos restaurants, pour des formations ou des restitutions des résultats.

2. Autres missions

- Participation à des groupes de travail inter-équipe sur des sujets variés autour de l'entreprise.
- Des compétences ou appétences pour d'autres tâches ? Tes idées sont les bienvenues ! Cela peut être la rédaction d'articles pour notre blog, ou la participation à la création d'une politique RSE.

Profil recherché :

- Proactif, réactif, pédagogue et à l'écoute

Et aussi :

- Intéressé(e) par les enjeux environnementaux
- Sensible aux sujets concernant l'alimentation et le secteur de la restauration
- Organisé(e) / Innovant(e) / Autonome / Adaptable
- Curieux(se) avec une forte envie d'apprendre
- Bon sens du relationnel et aisance à l'oral
- Bonne capacité rédactionnelle
- Force de proposition et esprit d'initiatives

Pourquoi rejoindre Kikleo ?

- Vous ferez partie d'une équipe motivée et engagée.
- Vous aurez l'opportunité de travailler au cœur d'une start-up en pleine expansion.
- Vous contribuez à une mission impactante pour l'environnement et l'économie.

Autres informations :

- Déplacements mensuels au bureau parisien pour la réunion d'équipe.
- 3 jours au bureau à Lyon (H7 à Confluence), 2 jours de télétravail possible par semaine.
- Avantages : titres de transports en commun (50%), tickets restaurants, mutuelle (Alan).

Pour en savoir plus sur Kikleo :

Site web : <https://kikleo.com/>

LinkedIn : <http://www.linkedin.com/company/kikleo>